

Business Communication -II

[वेळ: ३ तास]		[गुण: १००]
कृपया तुम्हाला योग्य प्रश्नपत्रिका मिळाली आहे का ते तपासा.		
सूचना:	१. सर्व प्रश्न अनिवार्य आहेत. २. उजवीकडील आकडे पूर्ण गुण दर्शवतात. ३. प्रादेशिक भाषेत उत्तर देणाऱ्या विद्यार्थ्यांनी शंका असल्यास पेपरच्या मुख्य मजकुराचा इंग्रजीमध्ये संदर्भ द्यावा.	

प्र.१ अ योग्य पर्यायांसह रिक्त जागा भरा

१०

१. ----- हे व्यवसाय बैठकीची तारीख, वेळ आणि ठिकाण याबद्दल लेखी सूचना देते. (सूचना ,ठराव ,विषयपत्रिका)
२. ----- हे व्यवसाय अहवालाच्या निष्कर्षावर आधारित आहेत. (सारांश, संदर्भ अटी, शिफारस)
३. कॅटलॉग, किंमत-सूची आणि उत्पादन साहित्य विक्रेत्याने ----- पत्राला प्रतिसाद म्हणून पाठवले आहे. (आदेश, तक्रार , चौकशी)
४. आर.टी.आय म्हणजे ----- . (माहिती देण्याचा अधिकार, परिचय देण्याचा अधिकार, माहितीचा अधिकार)
५. पी.आय.ओ. ने अर्ज मिळाल्यापासून ----- दिवसांच्या आत उत्तर द्यायला पाहिजे. (२०,३०,४०)
६. सदोष वस्तू किंवा सेवांबद्दल माहिती देण्यासाठी लिहिलेला पत्र म्हणजे _____ पत्र होय. (समायोजन, विक्री, तक्रार)
७. _____ म्हणजे वेब आधारित चर्चासत्र होय. (सेमिनार, कॉन्फरन्स, वेबिनार)
८. कागद पात्रांशी संबंधित कामकाज ही ----- यांची जबाबदारी आहे. (सचिव, अध्यक्ष, खजिनदार)
९. ----- व्यवस्थापन हे जनसंपर्क व्यावसायिकांद्वारे हाताळले जाते. (कार्यक्रम, संकट, माहिती तंत्रज्ञान)
१०. ----- हे चौकशी, कोटेशन किंवा ऐच्छिक ऑफरचे परिणाम आहेत. (दावे, तक्रारी, ऑर्डर)

प्र.१ ब खालील पैकी योग्य जोड्या जुळवा:

स्तंभ 'अ'	स्तंभ 'ब'
1. ठराव	अ) जेव्हा एखादा कर्मचारी संस्था सोडत असतो
2. अध्यक्ष	ब) घेतलेल्या निर्णयांची औपचारिक अभिव्यक्ती.
3. सूचना	क) सभेचे योग्य आयोजन सुनिश्चित करणे.
4. एक्झिट इंटरव्ह्यू	ड) माहितीचा अधिकार
5. सार्वजनिक माहिती अधिकारी	ई) वेळ, तारीख आणि ठिकाणाची लेखी सूचना

प्र.२ खालीलपैकी कोणत्याही चार लघू टिपा लिहा: २०

अ बैठकीचे फायदे

ब निवड मुलाखत

क एक्झिट मुलाखत

ड गट चर्चेतील नेत्याची भूमिका

इ मुलाखतकाराची भूमिका

फ मीटिंगमधील सहभागींची भूमिका

प्र.३ खालीलपैकी कोणत्याही दोन प्रश्नांची उत्तरे द्या: २०

१ समितीची व्याख्या करा? समित्यांचे फायदे-तोटे यावर चर्चा करा.

२ बैठक या शब्दाची व्याख्या करा आणि त्याच्या विविध प्रकारांवर चर्चा करा.

३ जनसंपर्क या शब्दाची व्याख्या करा. अंतर्गत पीआरला प्रोत्साहन देण्यासाठी लागणाऱ्या विविध उपाययोजनांवर चर्चा करा.

प्र.४ खालीलपैकी कोणत्याही चार प्रश्नांची उत्तरे द्या २०

१. तुम्हाला तुमचे कार्यालय पूर्णपणे नूतनीकरण करायचे आहे. तुमच्या गरजांचा तपशील देऊन बालाजी डेकोर्स, न्यू पनवेल यांना पत्र लिहा, आणि खर्चाचा अंदाज सादर करण्यास सांगा.

२. हर्बल तेलाच्या विक्रीला प्रोत्साहन देण्यासाठी विक्री पत्राचा मसुदा तयार करा.

३. तुम्ही सुमारे एक महिना आधी पुण्याहून चेन्नईला १५,००० रुपयांची मनीऑर्डर पाठवली आहे पण अजून ते प्राप्त झाले नाही. टपाल विभागाच्या निष्काळजीपणावर प्रश्नचिन्ह उपस्थित करणाऱ्या आरटीआय याचिकेचा मसुदा तैयार करा.

४. तुम्ही पूजा होम अप्लायन्सेस, पनवेल, येथून बजाज मिश्रण ग्राइंडर ऑर्डर केले आहे. हे मिश्रण ग्राइंडर पीसताना भयानक आवाज करतो. पूजा होम अप्लायन्सेसला यांना तक्रार पत्र लिहून त्यांना मिश्रण ग्राइंडर ताबडतोब बदलण्यास सांगा.

५. विजय सेल्सने तुम्हाला मायक्रोवेव्ह विकले होते. पण ते नीट चालत नाही. वारंवार विक्रेत्याला विनंती करूनही त्यांनी लक्ष दिले नाही, महणून जिल्हा ग्राहक मंच यांना तक्रार

पत्र लिहा.

प्र.५ अ खालीलपैकी कोणताही एक अहवाल लिहा: १०

१. तुमच्या महाविद्यालयात साजरा केलेल्या वार्षिक क्रीडा दिनावर अहवाल तयार करा.
२. ठाकूर कॉलेज महाविद्यालय, कांदिवली यांनी घसरलेल्या निकालांची पाहणी करण्यासाठी एक समिती नेमली आहे. प्राचार्यना प्राचार्यांना सादर करण्यासाठी एक अहवाल तयार करा.

प्र.५ ब ओंकार प्रा. लि., पनवेल, यांचा संचालक मंडळाच्या वार्षिक सभेसाठी सूचना आणि १०
विषयपत्रिका मसुदा तयार करा. तसेच खालील बाबींसाठी ठराव मसुदा तयार करा:

- i. रोखपलची नियुक्ती
- ii. अध्यक्षपदाची निवडणूक

प्र.५ क खालील उताऱ्याचा सारांश द्या ५

With the invention of televisions, many forms of entertainment have been replaced. Lively programs like television serials and world news have removed from us the need to read books or papers, to listen to radios or even to watch movies. In fact, during the 1970s, when televisions were first introduced, cinema theatres suffered great losses as many people chose to stay in the comforts of their homes to watch their favorite programs.

Indeed, television brings the world into our house. Hence, by staying at home and pressing some buttons world happenings are immediately presented before us. Children nowadays develop faster in language, owing to early exposure to television programs. At such a tender age, it would be difficult for them to read books or papers. Thus, television programs are a good source of learning for them. Furthermore, pronunciations by the newscasters, actors or actresses are usually standardized, hence young children watching these programs will learn the 'right' pronunciations too. Owning a television is also extremely beneficial to working parents who are usually too busy or tired to take their kids out for entertainments. Surrounded by the comforts of their home, the family can have a chance to get together and watch their favorite television programs.

Of course, we should not be too carried away by the advantages of the television and overlook its negative points. Watching television programs takes away our need to read. Why bother to read the papers when we can hear them from the television news reports? Why read books when exciting movies are screened? The lack of reading is unhealthy especially to

younger children as they will grow up only with the ability to speak but not write. I have a neighbor whose six-year-old child can say complete sentences like "I like cats," but when told to write out the sentence, is unable to do so. Not only are the writing skills of children affected, their thinking capacities are also handicapped. Television programs remove the need to think. The stories, ideas, and facts are woven in the way television planners wanted. Exposure to such opinions and the lack of thinking opportunities will hinder the children's analyzing ability.

Despite the disadvantages of watching television programs, personally, I think that choosing the 'middle path', which is to do selective television viewing and not overindulging in the habit should be the best solution to reconcile both the merits and demerits of owning a television.